

**INFORME
FINAL**

- Resumen de los resultados de los 3 foros comunitarios
- Febrero y Marzo, 2013

CONVOCANTE

CHRISTUS St. Vincent Regional Medical Center

FACILITADOR

New Mexico First

Copyright 2013

New Mexico First

P. O. Box 56549

Albuquerque, New Mexico 87187

Phone: 505-241-4813

Website: www.nmfirst.org

Permission is typically granted to reproduce all or part of this document for educational or public policy purposes, subject to approval by **New Mexico First**. Contact us for reproduction authorization.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 4 |
| LA SALUD COMUNITARIA | 4 |
| ENCUESTA DE NECESIDADES COMUNITARIAS DE SALUD | 4 |
| EL PROCESO DEL FORO..... | 4 |
| CONVOCANTE DE LOS FOROS..... | 5 |
| FACILITADOR DE LOS FOROS | 5 |
| | |
| PRIORIDADES DE LOS PARTICIPANTES | 6 |
| EDUCACIÓN | 6 |
| APOYO COMUNITARIO..... | 6 |
| PREVENCIÓN..... | 7 |
| SALUD COMPORTAMENTAL | 7 |
| PROCESOS DE ATENCIÓN SANITARIA..... | 7 |
| COSTOS DE ATENCIÓN SANITARIA..... | 7 |
| | |
| APÉNDICE | 9 |
| EDUCACIÓN | 9 |
| COMPROMISO CON EL PÚBLICO | 9 |
| APOYO COMUNITARIO..... | 9 |
| PREVENCIÓN..... | 10 |
| HÁBITOS SALUDABLES..... | 10 |
| SALUD COMPORTAMENTAL | 10 |
| PROCESOS DE ATENCIÓN SANITARIA..... | 10 |

INTRODUCCIÓN

LA SALUD COMUNITARIA

La salud comunitaria es una disciplina en que se estudia las características de la salud de una comunidad regional para tratar de mejorar sus condiciones al respecto. CHRISTUS St. Vincent es un hospital privado, sin fines de lucro, basado en la comunidad que atiende a más de 300.000 personas en los siete condados del norte de Nuevo México. La organización tiene una larga historia de contribuir a la comunidad por medio de proveer servicios médicos, financiar proyectos, donar recursos no monetarios y contribuir tiempo de su personal. La visión de la organización es *proveer servicios médicos excepcionales a cada persona cada día*.

El entender las necesidades de la comunidad, identificar las prioridades de salud, y actuar para abordar estas prioridades son pasos importantes para poder prevenir enfermedades y ayudar a quienes sufren de ellas a lidiar mejor con sus problemas de salud. Las enfermedades como el cáncer, la cardiopatía, la diabetes, el abuso de drogas y alcohol, y la enfermedad mental afectan a muchas personas en el condado de Santa Fe. Las vidas de familiares, vecinos, y cuidadores también son afectadas. Cuando los miembros de la comunidad trabajan juntos con profesionales de salud para encontrar maneras prácticas de prevenir ese tipo de enfermedades, la salud comunitaria se puede mejorar. Por esas razones, CHRISTUS St. Vincent convocó tres foros sobre la salud comunitaria en el condado de Santa Fe, en Febrero y Marzo del 2013.

ENCUESTA DE NECESIDADES COMUNITARIAS DE SALUD

La Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible requiere que los hospitales que son identificados como extentos de impuestos entrevisten a sus comunidades cada tres años y desarrollen una estrategia para abordar las necesidades identificadas. Este nuevo requisito presenta la oportunidad de desarrollar e implementar una estrategia organizada y empresarial para mejorar la salud de la comunidad.

Como parte del proceso de la encuesta, CHRISTUS St. Vincent recopiló data de varias fuentes:

1. Data estadística de salud para el condado de Santa Fe para entender la prevalencia de enfermedades graves, las causas de muerte más frecuentes, y otros indicadores del nivel de la salud comunitaria.
2. Grupos de enfoque con educadores, profesionales de salud y servicios sociales, empleados y practicantes del hospital, y otros partes interesadas con conocimiento con respecto a problemas de salud.
3. Foros de salud comunitaria con miembros del público en general para determinar maneras prácticas de colaboración entre los miembros de la comunidad y el hospital para afectar positivamente los problemas de salud más comunes.
4. Esta información será incorporada en un Plan de Implementación de Salud Comunitaria que guiará las pólizas y decisiones del hospital a lo largo de los siguientes dos años.

EL PROCESO DEL FORO

Como parte de la encuesta de necesidades comunitarias de salud, se ha convocado tres foros de salud comunitaria para obtener información sobre intervenciones comunitarias posibles que ayudarían al público a

vivir más sanamente. Estas ideas podrían conducir a programas o iniciativas que la comunidad y CHRISTUS St. Vincent promovieran para tener un impacto positivo en la salud de los miembros de la comunidad.

Más de 65 personas participaron en los foros. Durante los foros, los participantes hablaron en grupos pequeños para generar y recomendar prácticas que apoyarían cambios positivos en salud comunitaria. En estas discusiones, los participantes de los foros abordaron las siguientes preguntas:

- Problemas de salud como el cáncer, la cardiopatía, la diabetes, el abuso de drogas y alcohol, y la enfermedad mental afectan a muchas personas en el condado de Santa Fe. ¿Cómo han afectado su vida y la vida de sus vecinos estas enfermedades?
- ¿Cómo pueden trabajar juntos miembros de la comunidad y CHRISTUS St. Vincent para prevenir las enfermedades crónicas y/o ayudar a las personas afectadas a lidiar con estas enfermedades?
- Conociendo a su comunidad, ¿Cuáles son las soluciones más alcanzables?

Se convocaron los foros junto con organizaciones religiosas para alcanzar a miembros de la comunidad de Santa Fe que tal vez no hubieran participado en este tipo de evento en otro lugar. Los foros tuvieron lugar en las siguientes organizaciones religiosas:

- La Iglesia Católica de San Isidro (grupos en inglés y español)
- United Church of Santa Fe
- Comunidades Judías de Santa Fe (en el edificio de la fundación de CHRISTUS St. Vincent)

Otras organizaciones religiosas anunciaron los foros a sus miembros. Se animó a los miembros a atender el foro que se les convenía. Los foros fueron abiertos al público en general y anunciados en los periódicos *Santa Fe New Mexican* y *Albuquerque Journal North*.

CONVOCANTE DE LOS FOROS

CHRISTUS St. Vincent Regional Medical Center provee atención sanitaria, de emergencia, y especial. Con 380 profesionales médicos que abarcan 34 especialidades, CHRISTUS St. Vincent atiende a más de 300.000 residentes. La organización fue fundada en 1865 por las Hermanas de la Caridad, y fue el primer hospital en el estado de Nuevo México y hoy en día es su mayor empleador privado. En abril del 2008, CHRISTUS St. Vincent finalizó un convenio que permitió que el hospital se beneficiara de los recursos del sistema internacional de 40 hospitales del mismo nombre.

FACILITADOR DE LOS FOROS

New Mexico First hace que las personas participen en problemas importantes de sus comunidades y estado. Establecida en 1986, esa organización de política pública ofrece cabildos y foros que reúnen a personas diversas para desarrollar recomendaciones para legisladores y el público. New Mexico First también produce informes no partidistas sobre asuntos críticos que afectan el estado. Estos informes – sobre temas como el agua, la educación, la atención sanitaria, la economía y la energía eléctrica – están disponibles en www.nmfirst.org.

PRIORIDADES DE LOS PARTICIPANTES

En resumen, los participantes de los foros estaban a favor de buscar maneras en que los miembros de la comunidad y los grupos comunitarios pudieran trabajar juntos con CHRISTUS St. Vincent para solucionar problemas conjuntamente e incluir a los líderes de la comunidad en los esfuerzos de mejorar la salud comunitaria. Se expresaron muchas ideas buenas durante los foros. En cada foro, los participantes relevaron sus ideas para identificar las tres o cuatro ideas más salientes y alcanzables. Estas ideas de prioridades están enumeradas abajo. Las demás ideas se encuentran en el Apéndice de las páginas 9-11.

Nota: CHRISTUS St. Vincent no tiene la habilidad de avanzar todas estas ideas. Sin embargo, todas ellas serán cuidadosamente estudiadas para su inclusión posible en el futuro Plan de Salud Comunitaria.

| Educación | |
|---|--|
| TEMA | RECOMENDACIÓN |
| REC 1: Educar a los niños | Educar a los niños sobre hábitos saludables en sus escuelas y organizaciones religiosas. |
| REC 2: Proveer educación para la comunidad | Encontrar maneras de expandir programas de salud comunitaria existentes, como ser la campaña anual de vacunación contra la influenza, y convertirlos en Ferias de Salud completas donde se podría recurrir a información de salud y exámenes básicos, encontrar comida saludable, demostrar ejercicios físicos, y proveer educación explicativa sobre los síntomas y riesgos de enfermedades crónicas. |
| REC 3: Desarrollar campañas de salud pública | Desarrollar campañas de salud pública acerca de varios servicios de salud, incluyendo la necesidad de ir a un chequeo físico con regularidad. |
| REC 4: Desarrollar un sitio web de salud comunitaria | Desarrollar un sitio web de salud comunitaria que proveería e incluiría un guía de recursos sanitarios, junto con una manera de contactar a un profesional de salud que podría dar consejos expertos y referencias a especialistas. Esta información también se podría proveer en un folleto para aquellos miembros de la comunidad que no tuvieran acceso al internet. |

| Apoyo comunitario | |
|--|---|
| TEMA | RECOMENDACIÓN |
| REC 5: Proveer más información a la comunidad | Comunicar maneras en que los vecinos se pueden apoyar, por ejemplo, el uso de sitios de web como www.nextdoor.com que hacen posible que los vecinos se contacten para ayuda y apoyo. Para aquellos residentes que no tuvieran acceso al internet, proveer información en inglés y español sobre servicios de salud en lugares públicos como organizaciones religiosas, escuelas, bibliotecas, agencias de servicios sociales, y lugares de atención sanitaria. |
| REC 6: Expandir servicios a domicilio | Expandir servicios a domicilio para apoyar a pacientes y sus cuidadores una vez que los pacientes salgan del hospital y regresen a sus casas. Estos servicios podrían ser proveídos por grupos voluntarios o por organizaciones sin fines de lucro. |

| Prevención | |
|---|--|
| TEMA | RECOMENDACIÓN |
| REC 7: Promover la prevención a través de la educación | Promover la prevención y el bienestar a través de educación sobre enfermedades, una dieta saludable, ejercicio, relaciones sexuales y drogadicción |
| REC 8: Promover la prevención a través de medicina alternativa | Establecer un equipo de salud en un lugar compartido que promueva la prevención y el bienestar usando prácticas de la medicina alternativa. |

| Salud comportamental | |
|---|--|
| TEMA | RECOMENDACIÓN |
| REC 9: Iniciar diálogo | Invitar a miembros de la comunidad a participar en charlas sobre enfermedades mentales para reducir el estigma. |
| REC 10: Establecer más clínicas | Establecer más clínicas de salud comportamental comunitarias. |
| REC 11: Crear apoyo fuera del hospital | Crear sistemas de apoyo para pacientes con enfermedades mentales y adicciones después de su salida del hospital. |

| Procesos de atención sanitaria | |
|--|---|
| TEMA | RECOMENDACIÓN |
| REC 12: Crear equipos profesionales | Crear equipos profesionales para que cada persona involucrada con la enfermedad de un paciente pueda considerar todo el panorama y lidiar con la enfermedad con eficacia. Ese apoyo debe extenderse más allá del hospital para así aliviar los riesgos asociados con la enfermedad. |
| REC 13: Garantizar mayor coordinación | Garantizar mejor coordinación entre médicos y otros profesionales de salud antes de, durante, y después de una estancia en el hospital. |

| Costos de Atención Sanitaria | |
|---|--|
| TEMA | RECOMENDACIÓN |
| REC 14: Proveer información sobre servicios de | Proveer información de dónde se puede encontrar servicios de salud de bajo costo o gratuitos y establecer más lugares que dispongan de servicios sanitarios menos caros. |

| Costos de Atención Sanitaria | |
|---|--|
| TEMA | RECOMENDACIÓN |
| bajo costo | |
| REC 15: Apoyar mayores ingresos de impuestos | Apoyar mayores ingresos de impuestos para financiar servicios para la drogadicción y el alcoholismo. |

APÉNDICE

Enumerados abajo se encuentran más ideas expresadas por los participantes de los foros. Ideas semejantes han sido combinadas. Muchas de estas ideas pueden ser implementadas por individuos, familias, vecindarios y organizaciones comunitarias.

Educación

1. Apoyar academias de padres de familia, organizaciones de jóvenes, y programas de educación temprana para educar, modelar y reforzar mensajes importantes de salud con niños y adultos.
2. Ofrecer clases gratuitas o de escala proporcional para todas las edades que enfatizen estilos de vida saludables.
3. Apoyar talleres ofrecidos por miembros del público sobre estilos de vida saludables.
4. Ilustrar lo que se puede pasar si uno no tiene hábitos saludables (por ejemplo: la obesidad puede afectar el movimiento y el bienestar emocional).
5. Proveer nutricionistas que entraran a educar niños en las escuelas.
6. Proveer menús y libros de recetas saludables, pero siempre incluyendo las comidas más familiares a diferentes grupos étnicos y culturas.
7. Apoyar programas existentes como *Cooking with Kids (Cocinando con Niños)* y educación física en las escuelas.
8. Proveer programas como *Cooking with Adults (Cocinando con Adultos)* junto con otros materiales nutricionales a través de organizaciones de padres de familia y comunidades escolares.
9. Apoyar los programas de comunicación no violento y justicia restaurativa de Marshal Rosenberg..

Compromiso con el público

1. Promocionar los servicios y programas de salud ya existentes.
2. Promocionar talleres usando anuncios de servicio público en la radio y la televisión.
3. Iniciar una campaña colaboradora (entre profesionales médicos, escuelas, organizaciones religiosas, etc.) que comunique la importancia de apoyar a familias nuevas y bebés.
4. Promover el mensaje que el amor es la respuesta y la verdad es fundamental. Apoyar estos valores a lo largo de la semana, no sólo sábado y domingo.
5. Proveer información sobre el seguro médico, Medicaid, y otros tipos de asistencia médica.

Apoyo comunitario

1. Estar presentes en eventos en Santa Fe a lo largo del año para proveer información, educación y exámenes básicos.
2. Organizar a los miembros de la comunidad para llamar o visitar a las personas que no pueden salir de sus casas.
3. Patrocinar más grupos de apoyo para el dolor crónico, la salud comportamental, la obesidad, etc. y promocionarlos bien.
4. Expandir y promover el apoyo ya existente en la comunidad para aquellos que estén lidiando con enfermedades mortales y entrenar a sus cuidadores en cuidados paliativos.
5. Establecer más clínicas de urgencias.

6. Proveer más servicios para adultos.
7. Proveer más servicios gratuitos o de escala proporcional para aquellos que estén viviendo en pobreza.
8. Convocar reuniones para compartir información e ideas de una manera no jerárquica.
9. Convocar reuniones de salud con regularidad para que los expertos del hospital puedan compartir su conocimiento con la comunidad y la comunidad pueda compartir sus ideas con el hospital.

Prevención

1. Convocar reuniones como ésta junto con las organizaciones religiosas y escuelas para hablar de temas de prevención y bienestar.
2. Subvencionar y hacer más accesibles suplementos que previenen enfermedades comunes (como ser vitamina D, omega 3, antiinflamatorios, etc.)
3. Enseñar a la gente a “escuchar” a sus cuerpos para que puedan recurrir a servicios de salud más rápidamente.
4. Proveer programas de manejo de estrés.

Hábitos saludables

1. Proveer meriendas sanas en lugares como iglesias, escuelas, y reuniones públicas.
2. Proveer comida sana en el hospital y proveer educación nutricional a pacientes y cuidadores.
3. Proveer menús descriptivas (ej.: enumerar comidas saludables para el desayuno, almuerzo y cena)
4. Proveer senderos/caminos con letreros descriptivos (ej.: meta alcanzable, número de calorías consumidas, etc.) para motivar su uso.
5. Establecer más centros comunitarios en las afueras con gimnasios de bajo costo o gratuitos.
6. Proveer un lugar central, con cuidado de niños, donde las personas pudieran hacer ejercicio con seguridad.
7. Organizar clases de ejercicio y dieta saludable en los centros/hogares de ancianos.
8. Coordinar actividades con organizaciones subsidiarias y trabajar con ellas para centralizar sus operaciones para así tener un mayor efecto en problemas como la obesidad que causan otras enfermedades.

Salud comportamental

1. Educar a padres de familia sobre los problemas que conllevan el abuso de drogas y alcohol y alentarlos a educar y apoyar mejor a sus hijos.
2. Proveer más apoyo de transición para pacientes ya dados de alta que tienen problemas con el abuso de drogas y/u otras enfermedades mentales.
3. Expandir programas de rehabilitación en las cárceles y para convictos ya liberados.

Procesos de atención sanitaria

1. Identificar y expandir redes de atención sanitaria que se han demostrado excelentes y comunicar esa información con el público.
2. Desarrollar un sistema de data compartida que deje que todas las personas lo usen sin miedo para enterarse de los riesgos asociados con enfermedades comunes.
3. Ser más accesibles para citas médicas.
4. Proveer una organización central de apoyo para ayudar al público en recibir los servicios que necesita.

5. Invitar a representantes de la comunidad para reunirse con los administradores del hospital sobre las necesidades de la comunidad en general.
6. Proveer un lugar cómodo y acogedor para personas de varias religiones para descansar, meditar, rezar o alabar. Las capillas actuales contienen símbolos únicamente relevantes para cristianos y católicos.
7. Mejorar la imagen del hospital en la comunidad.